Ressourcen für die Welt

Veolia Water Technologies Deutschland GmbH
Speicherstraße 14 A • 29221 Celle • Deutschland
Tel. +(49) 05141 803-0
www.veoliawatertechnologies.de/service

Kontinuierliche Effizienz und Zuverlässigkeit mit dem Serviceangebot von Veolia

Veolia arbeitet eng mit Ihnen zusammen und bieten Ihnen passgenaue Serviceleistungen um potenzielle Risiken für Sie und Ihr Unternehmen zu erkennen und zu vermeiden.

Aquaservice™ mit gebündelten Servicepaketen helfen Ihnen, Produktionsziele zu erreichen und gleichzeitig Kosten und Risiken im Blick zu haben. Wir stellen sicher, dass Ihr Wassersystem validiert ist und die GMP-Ziele eingehalten, die Produktionsanforderungen erfüllt und die Wasser- und Energieeinsparungen kontinuierlich optimiert werden.

“Wir setzen auf Hubgrade, weil es uns ermöglicht, unsere Anlage zu warten und zu überwachen. Zudem ist es eine großartige Möglichkeit für uns, technische Daten zu erhalten, ohne dass unsere Ingenieure zwischen Standorten hin und her reisen müssen. Hubgrade und dder zusätzlche Supportg, die ich vom Kundenservice von Veolia Water Technologies erhalte, haben mir gezeigt, dass wir nicht nur für eine Technologie bezahlen, sondern für einen Service, der wirklich einzigartig ist.”

Jamie Hughes,
Engineering Manager bei
EcoLab Kontaminationskontrolle

Was beeinhaltet Aquaservice?

Aquaservice by VEOLIA

Eine umfassende Palette von Serviceangeboten, die in Paketen auf Ihre Kundenanforderungen zugeschnitten werden können. Unsere Veolia-Servicetechniker, engagierte Mitarbeiter und ein erfahrener technischer Kundendienst sorgen dafür, dass Ihre Systeme gemäß Ihrer Vorgaben laufen und Ihre betrieblichen Anforderungen erfüllt werden.

Aquaservice und die dazugehörigen Servicepakete helfen bei:

- der Maximierung von Kapazität, Verfügbarkeit und Systembetriebszeit
- der Optimierung von Betriebskosten und Umwelteffizienz
- der Verlängerung der Lebensdauer der Anlagen
- der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und Erfüllung Ihrer Sicherheitsstandards
- der Einhaltung der Anforderungen an die Wasserqualität und -menge

1 Alle unsere Verträge enthalten standardmäßig Aquaservice

	Aquaservice beinhaltet*
Geplante präventive Wartungen vor Ort durch Veolia-Servicetechniker	Mindestens zwei Besuche
Systemreinigung vor Ort (CIP), falls notwendig	✓
Zugang zu technischer Unterstützung und Hilfe	✓
Zugang zu einer digitalen Bibliothek mit Datenvisualisierung und Benachrichtigung über Events und Alarme sowie automatische Berichterstattung über das digitale Hubgrade-Portal**	✓
Vorzugspreise für Vertragskunden	✓
Einzel- oder Mehrjahreswartung	✓

** Abhängig von den lokalen Möglichkeiten. Bitte wenden Sie sich an Veolia Water Technologies, um sich über die verfügbaren Dienste zu informieren.*
*** Nur vernetzte Geräte.*

2 Individualisieren Sie Ihr Servicepaket und wählen Sie die Dienstleistungen, die Ihren Anforderungen entsprechen

- Definierte Reaktionszeiten
- Wartungen & Inspektionen
- Verbrauchs-material und Ersatzteile
- Remote Support
- Erweiterte Reaktionszeiten (alles inklusive)

Aquaservice leicht gemacht

Kundenherausforderungen sind alltäglich. Veolia unterstützt Kunden dabei, die Einhaltung von Vorschriften zu gewährleisten und die Betriebszeit der Anlagen zu maximieren. Die Ingenieure und das technische Supportteam von Veolia sind GMP-geschult und an die Arbeit in regulierten Umgebungen gewöhnt.

Ein Paket nach Wahl

Alle Vorteile von Aquaservice sind standardmäßig enthalten. Flexible Servicepakete bieten lebenslangen Schutz für Systeme und die Sicherheit, dass Kunden auf einen zuverlässigen Support für die Wasseraufbereitung vertrauen können.

Aquaservice by VEOLIA

Unsere Empfehlung

Basierend auf Erfahrungen bei der Erbringung von Services rund um die Wasseraufbereitung in regulierten Industrien.

Reaktionszeiten*

Reaktionszeit im Fall eines Ausfalls, um kritische Produktionsanforderungen zu erfüllen.

Wartungen & Inspektionen

- Wartungsvertrag zur Leistungsqualifizierung
- Schulungsunterlagen für Techniker und Wartungsverfahren
- Kalibrierung von Instrumenten
- Vollständige Desinfektion des Systems
- Analyse von Wasserproben
- Endoskopie
- Passivierung/Derouging/Entkalkung
- Training

Verbrauchsmaterial und Ersatzteile

- Verbrauchsmaterialien
- Dichtungen
- Chemikalien
- Kritische Teile

Remote-Support

- Hochladen von Daten und Datenüberwachung
- Fernüberwachung und Alarmverwaltung durch Fachpersonal
- Zugang zu unseren Spezialisten zur Unterstützung von Prozesswissen
- Datenanalyse, Empfehlungen zur Leistungsverbesserung und technische Berichte
- Anpassbare KPIs und Algorithmen zur Überwachung und Vorhersage der Leistung

Verbesserte Reaktionszeit (alles inklusive)

- Alle Ersatzteile inklusive
- Ausfälle – Priorität bei der Reaktion und Arbeit inbegriffen

Hinweis: Zusätzliche Ad-hoc-Dienste können je nach den Anforderungen des installierten Systems beinhaltet sein.

** Vorbehaltlich der lokalen Möglichkeiten. Bitte wenden Sie sich an Veolia Water Technologies, um die Verfügbarkeit von Dienstleistungen zu bestätigen.*

Mehr erfahren

Kontakt

www.veoliawatertechnologies.de

+49 (0)5141 803-0

VeoliaWatertech.DE@veolia.com

Aquaservice bietet: Sicherheit und Leistungsgarantien

Wir haben mehr als 160 Jahre Erfahrung in der Wasseraufbereitung und damit verbundenen Services.

Unsere Teams bieten schnellen Support für alle kritischen Wasseranwendungen in Unternehmen. Deshalb bietet Veolia eine breite Palette von Wasseraufbereitungsservices an, um die Leistung Ihrer Systeme zu erhalten und deren Lebensdauer zu verlängern. Veolia kann für Sie den entscheidenen Unterschied machen. Wir unterstützen Sie mit unseren Services vor Ort - zur richtigen Zeit, mit den richtigen Teilen und der richtigen Lösung.

- **Maximierung von Kapazität, Verfügbarkeit und Systembetriebszeit**
- **Optimierung von Betriebskosten und Umwelteffizienz**
- **Sicherstellen, dass die Wasserqualität kontinuierlich den Spezifikationen entspricht**
- **Verlängern Sie die Lebensdauer Ihres Systems**
- **Unterstützung bei der Einhaltung von Sicherheitsstandards und -vorschriften**
- **Schnelle Unterstützung im Falle eines Stillstands**

Wasser-Expertise

Unsere Ingenieure arbeiten mit Ihnen zusammen, um sie zu unterstützen und eine Lösung für Ihre Anforderungen zu entwickeln, unabhängig von der Größe oder dem Umfang Ihres Standorts. Profitieren Sie von ihrer Erfahrung. Zudem ist unser Service für ein breites Spektrum von Wasseraufbereitungssystemen geschult. Dank vernetzter Technologien haben Veolia Experten jederzeit Zugriff auf wichtige Systeminformationen. Von Dokumenten und Anwendungen bis hin zu Datentrends und Hochgeschwindigkeitsberichten haben sie einen individuellen Überblick über den Betrieb und können so Probleme schnell erkennen und beheben.

Sicherheit

Das Letzte, was Sie brauchen, ist, dass Ihr Wasseraufbereitungssystem ausfällt, wenn es gebraucht wird. Deshalb stehen wir, wenn es darauf ankommt, mit eigenen Ingenieuren, engagierten Support-Mitarbeitern und technischer Unterstützung zur Seite.

Vernetzte Dienstleistungen

Jedes Unternehmen ist einzigartig – es hat spezifische Anforderungen an die Wasseraufbereitung. Eine breite Palette von vernetzten Dienstleistungen kann bei all den Herausforderungen im Bereich der Wasseraufbereitung unterstützen.

Veolia bietet umfangreiche Dienstleistungen, ein Team von engagierten Ingenieuren und Support-Mitarbeitern und erfahrenen technischen Support. Wir haben die Expertise unserer Mitarbeiter mit unseren digitalen Lösungen (Hubgrade) kombiniert, um Daten zu verarbeiten und Ihnen kontinuierlich optimierte, auf Ihre Prioritäten abgestimmte Lösungen zu bieten.

Aquaservice by VEOLIA

Der Support und die Pakete von Aquaservice bieten ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis und einen zuverlässigen Service auf allen Ebenen.

Mobile Wasserdienstleistungen

Ein führender Anbieter von Wasseraufbereitung zur Miete für die Industrie. Dieser Service ermöglicht es Kunden, rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr eine zuverlässige und sichere Quelle für aufbereitetes Wasser zu haben.

Modernisierung

Die Modernisierung einer bestehenden Wasseraufbereitungsanlage ist ein effektiver Weg, um die Leistung der Anlage zu verbessern und die Lebensdauer des Systems zu verlängern - ganz ohne große Investitionsausgaben.

Digitale Lösungen von Hubgrade

Hubgrade ist eine Kombination aus digitalen Werkzeugen und Fachwissen zur Fernüberwachung, -bewertung und -optimierung des Managements von Wasser-, Abwasser- und Energieressourcen unter Einhaltung der Cybersicherheit und einer Infrastruktur zum Schutz der Daten.

Globale Wasser-Audits

Umfassende Analyse des Wasserkreislaufs, um potenzielle Kosten-, Energie- und Wassereinsparungen sowie betriebliche Verbesserungen aufzudecken.

Chemikalien zur Wasseraufbereitung

Ein umfassendes Angebot an Lösungen für Prozesschemikalien, Wasserhygiene und Bulkchemikalien. Veolia setzt sein Fachwissen ein, um den Betrieb von Wasseraufbereitungssystemen zu optimieren.

Deionisierung (SDI)

Reinstwasserregenerierung und Deionisierungs-Service, die ein Höchstmaß an Wiederverwendbarkeit und Nachhaltigkeit bieten.

Hinweis: Abhängig von den lokalen Kapazitäten. Bitte wenden Sie sich an Veolia Water Technologies, um sich über die verfügbaren Dienstleistungen zu informieren.