



**HUBGRADE™**  
**Datenschutzrichtlinie**  
**(Letzte Überarbeitung am 2. Juni 2022)**

Die HUBGRADE™-Plattform, auf die unter der folgenden URL <https://hubgrade.veoliawatertechnologies.com> zugegriffen werden kann (im Folgenden die „HUBGRADE™-Plattform“), wird von Veolia Water S.T.I. („société par actions simplifiée à associé unique“) veröffentlicht, die im Handels- und Gesellschaftsregister („registre du commerce et des sociétés“) von Créteil, Frankreich, unter der Nummer 353 385 719 eingetragen ist und nach französischem Recht rechtsgültig besteht, mit Sitz in Immeuble l'Aquarène, 1 place Montgolfier, 94410 Saint-Maurice, Frankreich, Telefon: +33 (0)1 45 11 55 55 (im Folgenden „VWSTI“, „wir“ oder „uns“).

Das Hosting der HUBGRADE™-Plattform wird von VWSTI in Zusammenarbeit mit einigen Drittunternehmen durchgeführt, mit denen VWSTI oder mit ihr verbundene Unternehmen vertragliche Vereinbarungen getroffen haben.

Über ihre verschiedenen Module ermöglicht die HUBGRADE™-Plattform jedem Nutzer (im Folgenden „Sie“), sich mit ihr zu verbinden, Informationen zu Verwaltung oder Betrieb ihrer Wasseraufbereitungsanlagen einzusehen und auszutauschen, wie dies in der Vereinbarung (wie nachstehend festgelegt) gilt und näher beschrieben wird.

VWSTI ist sich der Bedeutung personenbezogener Daten für Sie bewusst und verpflichtet sich zum Schutz Ihrer persönlichen Daten. Um Ihnen zu zeigen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, nutzen, weitergeben und schützen, haben wir diese Datenschutzrichtlinie (oder „diese Richtlinie“) erstellt. Bitte lesen Sie diese Erklärung sorgfältig und stellen sicher, dass Sie sie verstehen. Nutzen Sie die entsprechenden Produkte oder Services, nachdem Sie bestätigt haben, dass Sie diese Richtlinie vollständig verstanden haben und damit einverstanden sind. Diese Richtlinie wird gelegentlich infolge der Änderung geltender Gesetze und Richtlinien im Bereich des Schutzes personenbezogener Daten angepasst, wobei der spezifische Inhalt unserer veröffentlichten Version unterliegt.

## **1. Verarbeitung personenbezogener Daten**

Zu diesem Zweck wenden Sie sich bitte unter folgender Adresse an den Datenschutzbeauftragten von VWT: [dpo.vwt@veolia.com](mailto:dpo.vwt@veolia.com).

Wenn Ihr Konto für den Zugriff auf die HUBGRADE™ Plattform und deren Nutzung aktiviert wird, können wir, einschließlich unserer verbundenen Unternehmen, in Übereinstimmung mit dem Vertrag, den der Kunde, den Sie hiermit vertreten, abgeschlossen hat, einige Ihrer personenbezogenen Daten, wie z. B. Ihre vom Kunden bereitgestellten Kontaktdaten (im Folgenden „personenbezogene Daten“), erfassen und dann als „Datenverarbeiter“ des Kunden in Bezug auf diese personenbezogenen Daten handeln.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der Allgemeinen Datenschutzverordnung der EU vom 27. April 2016 (DSGVO) und dem französischen Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Datenverarbeitung, Dateien und individuelle Freiheiten in seiner aktuellen Fassung, und verpflichten uns, angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Vertraulichkeit dieser Daten zu ergreifen.

## **2. Von uns erfasste personenbezogene Daten**

Wir werden in folgenden Fällen personenbezogene Daten von Ihnen erfassen und verarbeiten:

- jede Einrichtung und Verwaltung Ihres Kontos;
- jede Nutzung der HUBGRADE™-Plattform (einschließlich ihrer Module); und/oder
- jedes Mal, wenn Sie Kontakt zu unserem Kundendienst oder einem sonstigen Ansprechpartner des VWT-Geschäftsbereichs aufnehmen oder in beliebiger Weise mit uns interagieren.

In diesem Zusammenhang werden wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen erfassen und verarbeiten, und zwar unabhängig davon, ob sie von Ihnen in der HUBGRADE™-Plattform eingegeben wurden oder nicht:

- Ihre Identität: Vorname(n), Nachname;
- Ihre Kontaktdaten als Nutzer: E-Mail-Adresse, Festnetz-Telefonnummer (optional), Mobilfunk-Telefonnummer (optional);
- Ihre Login-Daten als Nutzer;
- alle personenbezogenen Daten auf dem jeweiligen Gerät, das die Nutzung der HUBGRADE™-Plattform ermöglicht, darunter technische Informationen zu den Funktionen und Betriebsdaten des Geräts des Nutzers, den Bediener, das Betriebssystem und die IP-Adresse;
- alle sonstigen Informationen, die Sie uns unmittelbar und freiwillig zur Verfügung stellen, insbesondere alle an uns gesendeten Mails oder Nachrichten.

**HUBGRADE™**  
**Datenschutzrichtlinie**  
**(Letzte Überarbeitung am 2. Juni 2022)**

### **3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Als Datenverarbeiter erfassen wir personenbezogene Daten auf rechtmäßige und faire Weise unter Berücksichtigung Ihrer Rechte als betroffene Person. Der Hauptgrund für die Erfassung personenbezogener Daten ist, jedem Kunden und somit jedem autorisierten Nutzer ein sicheres, optimales, effizientes und personalisiertes Erlebnis auf der HUBGRADE™-Plattform zu bieten.

Wir werden diese personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Verwaltung Ihres Nutzerkontos und der Nutzerbeziehung (einschließlich beliebiger Benachrichtigungen in Bezug auf die Services, die über das Nutzerkonto verwaltet/abbestellt werden können): Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Erfüllung der Vereinbarung und der vorliegenden Nutzungsbedingungen. Die Informationen sind erforderlich, um die Verpflichtungen aus der Vereinbarung und/oder den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu erfüllen, da diese sonst nicht erfüllt werden könnten;
- die Gewährleistung des Betriebs der HUBGRADE™-Plattform, und dabei insbesondere die Abwicklung ihrer betrieblichen Funktionen (einschließlich Logistikfunktionen), die Lösung technischer Probleme, die Verbesserung und Entwicklung neuer Funktionen auf der Grundlage Ihrer Nutzung und/oder Rückmeldungen und Anfragen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse;
- die Durchführung statistischer und leistungsbezogener Analysen: Es liegt in unserem berechtigten Interesse, solche personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um die Aktivität und Effizienz der HUBGRADE™-Plattform zu überwachen;
- die Beantwortung Ihrer Anfragen und die Kommunikation mit Ihnen. Ihre personenbezogenen Daten werden in unserem berechtigten Interesse verwendet, um Ihre Fragen und Kommentare zu beantworten und Ihre Anfragen zu bearbeiten;
- zur Einhaltung aller anwendbaren Gesetze und Vorschriften sowie dieser Nutzungsbedingungen.

### **4. Übermittlung oder Übertragung personenbezogener Daten**

Soweit hierin nicht anders angegeben, werden wir sämtliche personenbezogenen Daten vertraulich behandeln und nur unter besonderen Umständen und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften offenlegen.

Wir dürfen insbesondere solchen Drittdienstleistern Zugang zu personenbezogenen Daten gewähren, die als Unterauftragnehmer (d. h. Unterauftragsverarbeiter) handeln und Leistungen in Verbindung mit der HUBGRADE™-Plattform erbringen, wie Hosting-, Speicherungs-, Analyse- oder IT-Wartungsdienste. Solche Dienstleister handeln nur auf unsere Anweisung hin, einschließlich jener unserer verbundenen Unternehmen, und haben nur zum Zweck der Erbringung solcher Dienstleistungen Zugang zu den Daten.

Diese Dienstleister können sich außerhalb der Europäischen Union befinden. In diesen Fällen können Sie Informationen über den Empfänger solcher Übertragungen personenbezogener Daten, die Art der übertragenen personenbezogenen Daten, den Zweck der Übertragung der personenbezogenen Daten, das Land, in das diese personenbezogenen Daten übertragen werden, und die Rechtsgrundlage der Übertragung der personenbezogenen Daten schriftlich anfordern, indem Sie an [dpo.vwt@veolia.com](mailto:dpo.vwt@veolia.com) schreiben.

Solche personenbezogenen Daten können auch aus folgenden Gründen Dritten zur Verfügung gestellt werden:

- im Zusammenhang mit einer Fusion, eines Erwerbs oder einer Veräußerung sämtlicher oder einzelner Vermögenswerte von VWSTI oder eines seiner verbundenen Unternehmen, was Sie hiermit ausdrücklich anerkennen;
- im Rahmen von Rechts- oder Verwaltungsverfahren beliebiger Art oder von Vollstreckungsmaßnahmen, die von den zuständigen Behörden angeordnet werden;
- zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, zum Schutz der Rechte und/oder Sicherheit von Personen, zum Schutz unserer Rechte und unsres Eigentums, einschließlich der Notwendigkeit der Einhaltung der vorliegenden Nutzungsbedingungen, und zur Verhinderung von Betrug sowie Sicherheits- oder technischen Problemen.

### **5. Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten und Sicherheit personenbezogener Daten**

Wir bewahren die personenbezogenen Daten für die gesamte Dauer, die Ihr Konto aktiv ist, und zu Archivierungszwecken im Anschluss daran für den maximal gesetzlich zulässigen Zeitraum auf.

Da die Sicherheit personenbezogener Daten eine unserer vorrangigen Prioritäten ist, werden wir sämtliche zumutbaren Maßnahmen (auf physischer, organisatorischer und technischer Ebene) ergreifen, um die unbefugte Offenlegung, Nutzung, Änderung oder den versehentlichen Verlust oder die Zerstörung personenbezogener Daten zu verhindern.

**HUBGRADE™**  
**Datenschutzrichtlinie**  
**(Letzte Überarbeitung am 2. Juni 2022)**

## 6. Cookies

Um das Surfen auf der HUBGRADE™-Plattform, wie in diesem Artikel 6 dargelegt, zu ermöglichen, werden sehr kleine Dateien („Cookies“ genannt) auf Ihrem Gerät abgelegt. Ein Cookie kann Informationen über Surf-Aktivitäten auf der HUBGRADE™-Plattform auf Ihrem Gerät aufzeichnen, um Sie beispielsweise wiederzuerkennen, wenn Sie zur HUBGRADE™-Plattform zurückkehren, und Ihnen ein optimales Surf-Erlebnis zu ermöglichen. Durch Ihre Anmeldung und Ihr Surfen auf der HUBGRADE™-Plattform erklären Sie sich als Nutzer und Vertreter des Kunden damit einverstanden, dass die HUBGRADE™-Plattform Cookies zur Verbesserung von Funktionalität und Leistung verwendet.

Wir nutzen die folgenden Arten von Cookies:

- technische Cookies, die zwingend erforderlich sind; dies sind Cookies, die für den ordnungsgemäßen Betrieb der HUBGRADE™-Plattform und für die Verwaltung von Login-Daten und dem Zugang zur HUBGRADE™-Plattform wesentlich sind;
- Cookies, die der HUBGRADE™-Plattform erlauben, Ihre Nutzerpräferenzen zu speichern und Ihr Surf-Erlebnis zu optimieren;
- Drittanbieter-Cookies: Cookies im Zusammenhang mit der Nutzung von Drittanbieter-Komponenten, die der Datenschutzerklärung dieser Drittanbieter unterliegen, welche über einen folgenden Link, der von dem jeweiligen Drittanbieter zur Verfügung gestellt wird, eingesehen werden kann.
- Analyse-/Leistungs-Cookies: Diese Cookies zeigen die Nutzung der Websites und erlauben die Messung der Leistung, des Traffics und des Publikums sowie der Erstellung von Statistiken und erlauben insbesondere die Messung der Inhaltsnutzung, sodass die Seiten sowohl ergonomisch als auch inhaltlich verbessert werden können. Diese Cookies können genutzt werden, um vor Computerbetrug zu schützen. Falls ein Besucher diese Cookies ablehnt, hat dies keine Auswirkung auf die Qualität des Surf-Erlebnisses. Die Aktivierung dieser Cookies kann dazu führen, dass Daten personenbezogener Natur in Länder übertragen werden, die keinen der Europäischen Union gleichwertigen Datenschutz bieten. In solchen Fällen vergewissert sich VWSTI, dass die Übertragung lediglich innerhalb des von französischem oder europäischem Recht ausgestalteten Rahmens erfolgt, und stellt sicher, dass geeignete betriebliche und technische Maßnahmen ergriffen werden, um die Vertraulichkeit und Sicherheit der Übertragung personenbezogener Daten zu gewährleisten.

Falls Sie keine derartigen Cookies akzeptieren möchten, sollten Sie die Einstellungen Ihres Browsers so ändern, dass diese abgelehnt werden, indem Sie den für Ihren Browser geltenden Anweisungen folgen:

- In Internet Explorer 10 oder 11 (Microsoft): Wählen Sie das Zahnrad-Symbol, „Internetoptionen“, „Datenschutz“, „Einstellungen“, „Erweitert“ und dann unter „Cookies von Erstanbietern“ und „Cookies von Drittanbietern“ die Option „Blocken“, um Cookies automatisch zu blockieren, oder „Bestätigen“, um alle Cookie-Anfragen separat genehmigen zu können.
- In Firefox wählen Sie die Menüschaltfläche (drei Balken oben rechts) und dann „Einstellungen“. Klicken Sie auf „Datenschutz & Sicherheit“, und scrollen Sie zum Bereich „Chronik“. Im Dropdown-Menü neben dem Satz „Firefox wird eine Chronik“ wählen Sie „nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen“. Markieren Sie das Kontrollkästchen „Accept cookies from websites“, um Cookies zuzulassen, oder entfernen Sie die Markierung, um Cookies zu deaktivieren.
- In Chrome (Google) wählen Sie oben rechts das Drei Punkte-Symbol und dann „Einstellungen“. Klicken Sie dann links auf „Erweitert“. Klicken Sie unter „Datenschutz und Sicherheit“ auf „Inhaltseinstellungen“. Schalten Sie unter „Cookies“ die Option „Websites, die immer Cookies verwenden dürfen“ aus
- In Opera klicken Sie in der linken Seitenleiste auf „Einstellungen“ und dann „Erweitert“ und dann auf „Datenschutz und Sicherheit“. Unter „Datenschutz und Sicherheit“ klicken Sie auf „Website-Einstellungen“. Klicken Sie auf „Cookies und Websitedaten“. Schalten Sie ganz oben „Alle Cookies zulassen“ aus.

Sie können die Cookie-Einstellungen jederzeit in Ihrem Nutzerprofil ändern.

Die Ablehnung solcher Cookies, mit Ausnahme der zwingend notwendigen technischen Cookies, verhindert nicht die Verbindung zur HUBGRADE™-Plattform, könnte aber einige ihrer Funktionen beeinträchtigen oder einschränken.

Ihre Entscheidung, ob Sie Cookies annehmen oder ablehnen, basiert wiederum auf einem oder mehreren Cookies. Falls Sie die von der HUBGRADE™-Plattform integrierten Cookies löschen, weiß Veolia nicht mehr, wie Sie sich entschieden haben, und wenn Sie die HUBGRADE™-Plattform das nächste Mal besuchen, müssen Sie Ihre Auswahl erneut treffen. Sie müssen Ihre Auswahl ebenfalls erneut treffen, wenn Sie einen anderen Browser oder ein anderes Gerät wie ein Tablet oder ein Smartphone nutzen.



**HUBGRADE™**  
**Datenschutzrichtlinie**  
**(Letzte Überarbeitung am 2. Juni 2022)**

**7. Nutzerrechte**

Sie sind berechtigt, auf Ihre von VWT verarbeiteten personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen oder zu löschen. Unter bestimmten Voraussetzungen sind Sie berechtigt, der Verarbeitung sowie der Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Sie sind ebenfalls berechtigt, Vorkehrungen für die Handhabung Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu treffen. Sie können diese Rechte jederzeit ausüben und uns Ihre Fragen schriftlich an folgende Adresse senden: [dpo.vwt@veolia.com](mailto:dpo.vwt@veolia.com).

Sie können ggf. eine schriftliche Beschwerde bei der französischen Datenschutzbehörde CNIL (3 Place de Fontenoy, 75007 Paris) einreichen.