VEOLIA

Hubgrade

ASSIST

WATER TECHNOLOGIES

HUBGRADE ASSIST

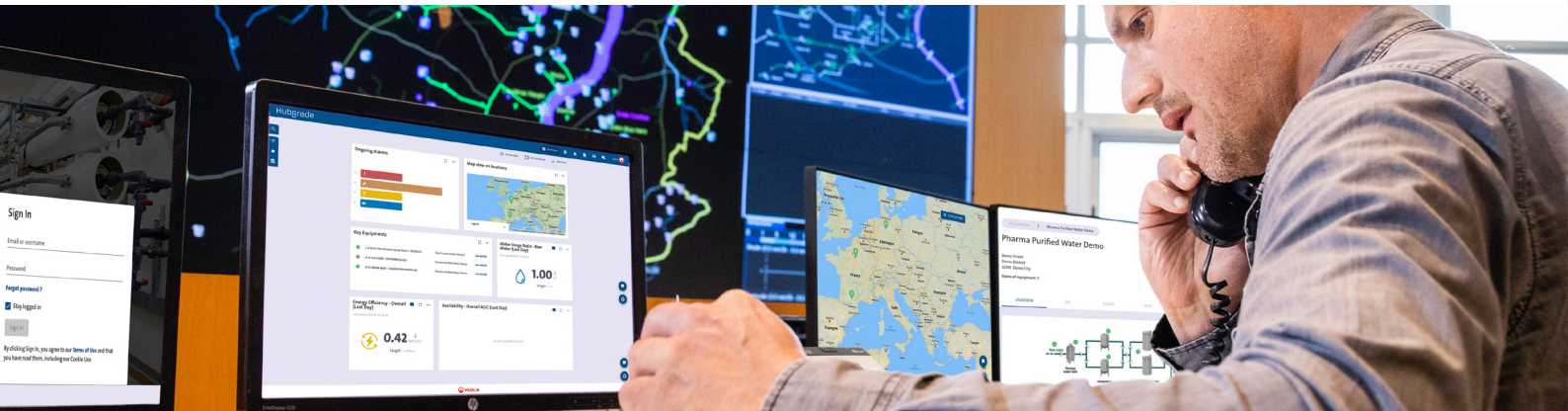
Digital unterstütztes Know-How für den optimierten Betrieb von Anlagen, Prozessen und ganzen Aufbereitungssystemen

Mit Hubgrade Assist haben Sie Zugang zur langjährigen Erfahrung und Kompetenz von Veolia im Bereich der Wasseraufbereitung. Die fachliche Expertise wird kombiniert mit digitalen Tools, die die Verwaltung komplexer Systeme sowohl vor Ort als auch weltweit ermöglichen.

Die Prozess- und Technologieexpert:innen von Veolia unterstützen und beraten Kunden proaktiv über die gesamte Nutzungsdauer ihrer Anlagen.

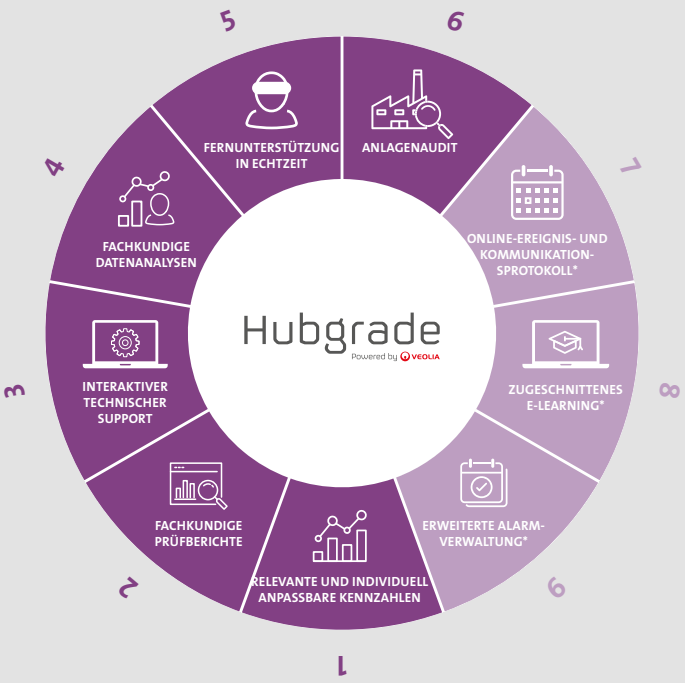
- Hubgrade Assist unterstützt den laufenden Betrieb mit proaktiven, datengestützten Dienstleistungen und kurzfristigem Support vor Ort wie Fehlerbehebung oder der Auflösung von negativen Trends.
- Wir unterstützen die Anlagenbetreiber im Prozess- und Anlagenmanagement, indem wir unmittelbare Hinweise auf potenzielle Betriebsprobleme erkennen, Optimierungspotenzial aufzeigen und automatisch technische Berichte erstellen.
- Wir unterstützen Werksleitung sowie Geschäftsführung, indem wir zuverlässige Daten über den Anlagenbetrieb bereitstellen, die als Grundlage für Maßnahmen zur Optimierung der Betriebskosten dienen können.

Dank der langjährigen Erfahrung von Veolia bietet Ihnen Hubgrade Assist die ideale Unterstützung um jederzeit einen sicheren, zuverlässigen und effektiven Betrieb zu gewährleisten, und optimiert außerdem in Kombination mit den weiteren komplementären Services von Veolia auf ideale Weise den Betrieb.



MERKMALE

„Menschliche Expertise, digital unterstützt“



RELEVANTE UND INDIVIDUELL ANPASSBARE KENNZAHLEN

Anlagenparameter, die auf den ersten Blick eine einfache Überwachung von Prozessleistung und Verbrauchsmaterialien erlauben.

FACHKUNDIGE PRÜFBERICHTE

Unsere technischen Expert:innen dokumentieren in standardisierter Form Empfehlungen und Erkenntnisse zu Parametern, Alarmen, Trends und Ereignissen.

INTERAKTIVER TECHNISCHER SUPPORT

Direkter Zugang zu unserem technischen Support, der Ihre Fragen beantwortet.

FACHKUNDIGE DATENANALYSEN

Proaktive, direkte Hilfestellungen zu wesentlichen Anlagenparametern wie Status, Alarmen, Trends und Ereignissen.

FERNUNTERSTÜTZUNG IN ECHTZEIT (AR))

Erweiterung unserer Expertise durch digitale Augmented Reality (AR), um Ressourcenverfügbarkeit und unmittelbare Reaktion zu erhöhen.

ANLAGENAUDITS

Virtuelle (mit Fernunterstützung in Echtzeit) oder direkte Analyse mit Begehung der Anlage, um detaillierte Anlageninformationen zu sammeln und potenzielle Optimierungen vorzuschlagen.

ONLINE-EREIGNIS- UND KOMMUNIKATIONSPROTOKOLL*

Zugriff auf die vollständige Alarmhistorie, den Beseitigungen und den vom Bedienpersonal oder anderen Mitarbeiter:innen eingegebenen Kommentaren sowie zu einem Überblick über die Interaktionen mit Veolia.

ZUGESCHNITTENE E-LEARNING-KURSE*

Auf Ihre Prozesse und Technologien zugeschnittene E-Learning-Module, jederzeit direkt über das Hubgrade-Portal verfügbar.

ERWEITERTE ALARMVERWALTUNG*

Bei Benachrichtigung über einen Alarm im Hubgrade-Portal wird der technische Support von Veolia diesen analysieren und eine Ursachenanalyse und Abhilfeempfehlungen bereitstellen.

** in Vorbereitung.*

Assist ist ausgelegt als ein allumfassendes und übergreifendes Produkt zur Ergänzung aller Angebote von Hubgrade.

In Kombination mit Hubgrade Essential und Performance ist es ideal für folgende Zwecke:

INTERPRETATION KOMPLEXER VORHERSAGEN

REDUZIERUNG BETRIEBLICHER RISIKEN

REALISIERUNG VON OPEX-EINSPARUNGEN

„Es war das erste Mal, dass wir einen Factory Acceptance Test von einem anderen Standort aus durchgeführt haben [Assist Fernunterstützung in Echtzeit]. Das Hubgrade-Team [von Veolia Water Technologies Deutschland] hat großartige Arbeit geleistet!“

Nestlé Vertreter für die MENA-Region – Mukesh Katara

Hubgrade
ESSENTIAL

Fernüberwachung, Berichterstattung und Dokumentation

Hubgrade
PERFORMANCE

INSIGHT

Erweiterte Analytik für betriebliche und finanzielle Einblicke

Hubgrade
PERFORMANCE

PLANT

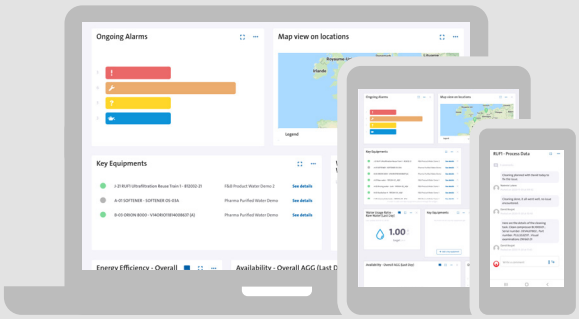
Leistungsoptimierung und Krisenabwehr in Echtzeit

+ +

Hubgrade
ASSIST

Dieser Service bietet schnellen digitalen Zugang zu einem weltweiten Netzwerk an Expert:innen von Veolia

Hubgrade ASSIST + Hubgrade ESSENTIAL



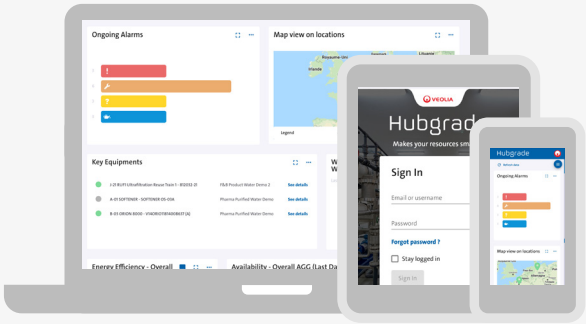
Professionelle Unterstützung, zentraler Einstiegspunkt für die Verwaltung Ihrer Wasserprozesse

- Unmittelbarer Zugang zu den Wasseraufbereitungsexpert:innen von Veolia
- Proaktiver, datengestützter Service
- Zugriff auf Alarme und Fehlerbehebung

„Hubgrade Essential in Verbindung mit Hubgrade Assist hilft uns, den Betrieb unserer neuen Wasseraufbereitungsanlage zu optimieren, um die Kosten zu kontrollieren, die Wartungen zu verwalten und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu dokumentieren.“

Generaldirektor, Wasser- und Abwasseraufbereitung

Hubgrade ASSIST + Hubgrade ESSENTIAL + Hubgrade PERFORMANCE



Kombinieren Sie fortschrittliche Datenanalytik mit Veolias Expertise

- Handeln Sie proaktiver und minimieren Sie Risiken durch Prädiktive Analytik
- Expert:innen interpretieren die erwartbaren künftigen Trends, um sie in reale Maßnahmenpläne umzusetzen und Krisen zu vermeiden

„Das ist ein wirklich hochwertiger Service, der uns hilft, die Betriebskosten zu senken und die Zuverlässigkeit unserer Wasseraufbereitungsanlage zu erhöhen. Die Digitalisierungsstrategie von Veolia ist der richtige Schritt, mit dem sich dessen Dienstleistungen noch weiter von denen der Mitbewerber absetzen.“

Technischer Direktor, Lebensmittel- und Getränkeindustrie

Ressourcen für die Welt

Veolia Water Technologies Deutschland GmbH
Lückenweg 5 • 29227 Celle • Deutschland
tel. +(49) 05141 803-0
www.veoliawatertechnologies.de/services

Veolia Water Technologies Communications - 01/2022 (210189) - © Veolia Photo Library