

Informationspflichten gemäß Artikel 13, 14 EU-DSGVO für Kunden

1. <u>Verantwortlich ist die</u>	2. <u>Datenschutzbeauftragte ist die</u>
Veolia Water Technologies Deutschland GmbH Lückenweg 5 29227 Celle Fon: 05141 803 0 Fax: 05141 803 100 VeoliaWatertech.DE@veolia.com	Merentis DataSec GmbH Kurfürstenallee 130 28211 Bremen Frau Larissa Schwarz Fon: 0421 2380465 Fax: 0421 2380410 lschwarz@merentis.com

3. Art der Daten

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten),
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail),
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse),
- Kundenhistorie,
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten,
- Userdaten (Name, Vorname, Emailadresse, Firmendomain, Interessen, Nutzungshistorie),
- Abrechnungsrelevante Daten bzgl. der überlassenen Mitarbeiter,
- Logdateien (z.B. welche Daten von Ihnen aufgerufen worden sind),

4. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 EU-DSGVO) erfolgt:

- für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen i.S.d. Art. 6 Abs. 1b EU-DSGVO.

Der Zweck der Verarbeitung richtet sich in erster Linie auf die Erfüllung des Vertrages. Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten darüber hinaus zur Wahrung unseres berechtigten Interesses von uns oder berechtigter Interessen von Dritten. Beispielsweise zur:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- In Einzelfällen werden Bonitätsabfragen bei der Creditsafe Deutschland und bei Euler Hermes Deutschland eingeholt,
- Risikosteuerung innerhalb Unternehmens.

Darüber hinaus werden keine Daten aufgrund einer gesondert von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeitet.

5. Quellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses von Ihnen direkt sowie von in das Kunden- oder Vertragsverhältnis eingebundenen Partnerunternehmen (z.B. Zwischenhändler, Planungsunternehmen) erhalten.

Zudem verarbeiten wir – soweit dies im Rahmen der Erfüllung des Vertrages erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten (z.B. im Rahmen von etwaigen Bonitätsabfragen).

6. Empfänger von personenbezogenen Daten

Folgende Stellen erhalten Ihre Daten:

- Innerhalb des Unternehmens: die an der Vertragserfüllung und -Abrechnung beteiligten Mitarbeiter;

- Andere Stellen außerhalb des Unternehmens:
 - Innerhalb der Unternehmensgruppe im Rahmen von zentralisierten kaufmännischen Dienstleistungen sowie zur Vertragserfüllung,
 - Partnerunternehmen im Rahmen der Vertragserfüllung
 - Andere Dienstleister wie z.B. ein Softwaredienstleister, IT-Betreuung, Steuerberater oder Rechtsanwaltskanzleien.

7. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus erfolgt die Speicherung basierend auf den gesetzlich vorgegeben Aufbewahrungsfristen. Diese ergeben sich teilweise aus dem BGB, dem HGB oder der AO und können 2–30 Jahre betragen. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.

8. Rechte der Betroffenen Personen

Der Kunde hat das Recht auf Auskunft über die ihn/sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Weiterhin hat der Kunde ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Genaueres hierzu in Abschnitt III der EU-DSGVO.

9. Zum Widerspruchsrecht:

Der Kunde hat das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner/ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihn bzw. sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund einer Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse und einer Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

Legt der Kunde Widerspruch ein, wird unser Unternehmen die personenbezogenen Daten des Kunden nicht mehr verarbeiten, es sei denn, sie kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Veolia Water Technologies Deutschland GmbH
 Lückenweg 5
 29227 Celle
 Fon: 05141 803 0
 Fax: 05141 803 100
 de-vwst.kundenstamm@veolia.com

10. Beschwerderecht

Der Kunde hat ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist „Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen“ in Hannover. Bevor Sie sich jedoch an die Aufsichtsbehörde wenden, möchten wir Sie um die Möglichkeit bitten, Ihnen direkt Auskunft zu Ihren Fragen/Bedenken geben zu können.

11. Gründe für die Bereitstellung

Im Rahmen des Kundenverhältnisses müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Kundenverhältnisses erforderlich sind.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist erforderlich, um das Kundenverhältnis ordnungsgemäß bearbeiten zu können und um den gesetzlichen Verpflichtungen des Unternehmens bezüglich der Abführung von Steuern nachkommen zu können.

12. Sonstiges

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung des Kundenverhältnisses. Die Daten des Kunden werden nicht mit dem Ziel verarbeitet, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).